

Zásady zpracování osobních údajů

Tyto zásady zpracování osobních údajů ("Zásady") popisují, jak Jaroslav Novotný, IČO: 17644623, se sídlem Kabelíkova 1805/9, 75002 Přerov, zapsaná v živnostenském rejstříku ("Správce" nebo "my") zpracovává osobní údaje svých zákazníků v rámci provozování webového portálu <https://www.kviti-jinak.cz/>. Kontaktní údaje Správce pro záležitosti ochrany osobních údajů: info@kviti-jinak.cz.

1. Kategorie zpracovávaných údajů a účely zpracování

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro níže uvedené účely.

- 1.1. **Zpracování pro účely plnění smlouvy (vyřízení objednávky)** Abychom mohli vaši objednávku přijmout, zpracovat a doručit, potřebujeme následující údaje:

- **Identifikační údaje:** Jméno a příjmení; v případě nákupu na IČO také obchodní firma, IČO, DIČ.
- **Kontaktní údaje:** E-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací a fakturační adresa.
- **Údaje o objednatelce:** Informace o objednaném zboží, ceně, zvoleném způsobu dopravy a platby.
- **Údaje z uživatelského účtu:** Pokud se zaregistrujete, zpracováváme také vaše uživatelské jméno. Heslo je uloženo v zabezpečené (hašované) podobě v systému našeho poskytovatele e-shopové platformy a nemáme k němu přístup.

Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy.

- 1.2. **Zpracování pro účely plnění právních povinností** Pro vystavování a archivaci daňových dokladů (faktur) musíme zpracovávat identifikační a fakturační údaje z vašich objednávek. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění právní povinnosti (zejména zákona o účetnictví a zákona o DPH).

- 1.3. **Zpracování na základě našeho oprávněného zájmu**

- **Obchodní sdělení stávajícím zákazníkům:** Váš e-mail můžeme využít k zaslání obchodních sdělení týkajících se obdobného zboží, které jste u nás zakoupili. Zaslání můžete kdykoliv jednoduše odmítnout prostřednictvím odkazu v každém takovém e-mailu.
- **Zlepšování našich služeb:** Můžeme analyzovat data o nákupech a chování na našem webu za účelem optimalizace a zlepšení naší nabídky. Údaje jsou pro tento účel využívány v co nejvíce anonymizované podobě.

Právním základem pro toto zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – náš oprávněný zájem.

2. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu:

- Pro účely **plnění smlouvy** uchováváme údaje po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu promlčecích lhůt (zpravidla 3 roky).
- Pro účely **plnění právních povinností** (daňové doklady) uchováváme údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (zpravidla 10 let).

- Pro účely **oprávněného zájmu** (obchodní sdělení) zpracováváme váš e-mail do doby, než vznesete námitku proti takovému zpracování.

3. Příjemci osobních údajů (Zpracovatelé)

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí. Dále využíváme pro zajištění našich služeb prověřené partnery (zpracovatele), kteří jsou smluvně zavázáni chránit vaše údaje. Jedná se o následující kategorie příjemců:

- **Poskytovatel e-commerce platformy:** Společnost Shoptet a.s., která pro nás zajišťuje technický provoz e-shopu a bezpečné uložení dat.
- **Přepravní společnosti:** Subjekty zajišťující doručení vaší objednávky (např. Česká pošta, PPL, Zásilkovna).
- **Poskytovatelé platebních bran:** Subjekty, které bezpečně zpracovávají vaši platbu. K údajům o vaší platební kartě nemáme přímý přístup.
- **Účetní a daňoví poradci:** Externí subjekty zajišťující vedení našeho účetnictví.
- **Poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů:** Např. Google (pro Google Analytics). Služba Google Analytics používá soubory cookies. Více o zpracování osobních údajů společností Google naleznete na <https://policies.google.com/privacy>.
- **Státní orgány:** V případech, kdy nám takovou povinnost ukládá zákon (např. Finanční úřad).

4. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souladu s GDPR máte následující práva:

- **Právo na přístup:** Můžete nás požádat o informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, a o kopii těchto údajů.
- **Právo na opravu:** Pokud zjistíte, že jsou vaše údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu.
- **Právo na výmaz ("právo být zapomenut"):** Můžete požádat o výmaz svých údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud odvoláte souhlas (pokud byl dán) a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování. Toto právo se neuplatní, pokud nám zpracování ukládá zákon.
- **Právo na omezení zpracování:** Můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich údajů v určitých případech (např. pokud popíráte přesnost údajů).
- **Právo vznést námitku:** Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu (např. zasílání obchodních sdělení).
- **Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo získat údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Právo podat stížnost:** Pokud se domníváte, že zpracováním vašich údajů porušujeme právní předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Svá práva můžete uplatnit zasláním žádosti na e-mailovou adresu: info@kviti-jinak.cz.

5. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady jsou platné a účinné od 15. 10. 2025. Vyhrazujeme si právo tyto Zásady v případě potřeby aktualizovat. Aktuální verze bude vždy dostupná na našich webových stránkách.