

Všeobecné obchodní podmínky

(dále jen „VOP“)

dle ustanovení § 1751 odst. 1 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele“)

I. Všeobecná ustanovení

1. Prodávajícím je podnikatel:

Jméno a příjmení: Jaroslav Novotný

IČO: 17644623

Se sídlem: Kabelíkova 1805/9, 750 02 Přerov

Zapsaný v: živnostenském rejstříku

Adresa provozovny: Květinářství Kvítí jinak, Wilsonova ul. 155/10, 75002 Přerov

E-mail: info@kviti-jinak.cz

Telefon: +420 602 965 954 (dostupný během otevírací doby provozovny),

(dále jen „Prodávající“).

Prodávající prodává výrobky (dále jen „Zboží“) prostřednictvím internetového portálu Prodávajícího umístěnému na webové adrese <https://www.kviti-jinak.cz/> (dále jen „Webový portál“).

2. Kupující je:

- a) fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Spotřebitel“)
- b) osoba odlišná od Spotřebitele (dále jen „Podnikatel“).

3. Prodávající a Kupující dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě také jako „Smluvní strana“.

4. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Webového portálu (dále jen „Kupní smlouva“) a způsob jejich vzniku. Prodávající Zboží dle Kupní smlouvy dodává Kupujícímu sám nebo prostřednictvím jiných podnikatelů.

5. Kupní smlouva je mezi Smluvními stranami uzavřena distančním způsobem, tedy za použití komunikačního prostředku umožňujícího uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti Smluvních stran (dále jen „Prostředek komunikace na dálku“). Náklady vzniklé Kupujícímu při použití Prostředku komunikace na dálku (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

6. Nedílnou součástí těchto VOP je reklamační řád Prodávajícího (uvedený v článku [X. těchto VOP](#)). Zásady ochrany osobních údajů jsou upraveny v samostatném dokumentu dostupném na Webovém portálu. Kupující uzavřením Kupní smlouvy potvrzuje, že se s těmito VOP a s reklamačním řádem řádně seznámil a že s nimi souhlasí.

7. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

8. Prodávající si vyhrazuje právo měnit či doplňovat znění těchto VOP. Pro konkrétní Kupní smlouvu je však vždy závazné znění VOP účinné k okamžiku odeslání Objednávky Kupujícím.
9. Ujednání v Kupní smlouvě odchylná od těchto VOP mají před zněním těchto VOP přednost.
10. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

II. Nabídka Zboží a povaha nabízeného zboží

1. Kategorie nabízeného Zboží
 - 1.1. Prodávající nabízí prostřednictvím Webového portálu dva typy Zboží:
 - a) Zboží podléhající rychlé zkáze (dále jen "**Čerstvé květiny**") - řezané květiny, kytice, květinové věnce, flowerboxy a další květinové aranžmá vytvořená z řezaných květin. Toto Zboží je čerstvým přírodním produktem podléhajícím rychlé zkáze ve smyslu § 1837 písm. d) a e) občanského zákoníku.
 - b) **Rostliny** - pokojové rostliny, sazenice a další rostliny určené k pěstování. Toto Zboží je živým organismem, jehož stav a životnost závisí na následné péči Kupujícího, a nepovažuje se za zboží podléhající rychlé zkáze ve smyslu kategorie a).
 - c) Běžné zboží (dále jen "**Doplňkový sortiment**") - květináče, vázy, svíčky, vonné vosky, esenciální oleje, dekorace a další příslušenství. Toto Zboží nepodléhá rychlé zkáze.
 - 1.2. U každého produktu na Webovém portálu je jasně označeno, do které kategorie patří.
2. Ilustrativní charakter fotografií u Čerstvých květin
 - 2.1. Fotografie produktů zobrazené na Webovém portálu mají výhradně ilustrativní charakter a slouží k vizuální představě o typu, stylu a celkovém charakteru nabízeného Zboží.
 - 2.2. Fotografie produktů zobrazují květiny zpravidla v plném rozkvětu z ilustračních důvodů. Dodané květiny mohou obsahovat květy v poupěti nebo v raném stadiu rozkvětu, což prodlužuje jejich životnost.
 - 2.3. Každý květinový produkt je zhotoven individuálně a ručně profesionálním floristou vždy čerstvě k datu doručení. Z tohoto důvodu není možné zaručit naprosto identickou shodu dodaného Zboží s ilustrační fotografií.
 - 2.4. Konečná podoba produktu je ovlivněna:
 - a) aktuální sezónní dostupností konkrétních druhů a odrůd květin,
 - b) čerstvostí a kvalitou dodávaných květin od pěstitelů,
 - c) přirozenou variabilitou živých rostlin (velikost, tvar, intenzita barvy),
 - d) profesním úsudkem floristy při výběru nejkvalitnějších kusů.
3. Co je vždy zachováno
 - 3.1. Přestože konkrétní složení může být odlišné od fotografie, vždy je zachováno:
 - a) typ produktu (kytice, věnec, flowerbox dle objednávky),
 - b) velikost produktu (malá, střední, velká, XL),
 - c) cenová hodnota - hodnota použitých květin odpovídá ceně produktu,
 - d) barevné ladění (např. pastelové, červené, bílé, mix barev),
 - e) celkový styl a charakter aranžmá (romantický, moderní, rustikální apod.),
 - f) kvalita zpracování - profesionální floristická práce.
 - 3.2. Může se lišit:
 - a) konkrétní druhy květin (např. růže nahrazeny pivoňkami obdobné barvy),

- b) odstín barev (přirozené variace v rámci dané barevnosti),
 - c) tvar a velikost jednotlivých květů (přirozené vlastnosti rostlin),
 - d) doplňková zeleň a drobné doplňky,
 - e) přesné uspořádání květů ve vazbě.
- 3.3. V případě dočasné nedostupnosti některých druhů květů zobrazených na ilustrační fotografii použije florista rovnocennou či kvalitnější alternativu se zachováním celkového charakteru, barevnosti a hodnoty produktu.
- 3.4. Odesláním objednávky Kupující výslovně souhlasí s tímto individuálním charakterem zhotovení a s možnými odchylkami od ilustrační fotografie v rozsahu popsaném výše.
- 4. Ilustrativní charakter u Doplnkového sortimentu
 - 4.1. Fotografie Doplnkového sortimentu zobrazené na Webovém portálu slouží k vizuální představě o produktu a jeho vlastnostech.
 - 4.2. Konečná podoba produktu může být ovlivněna:
 - a) zobrazením barev na různých typech displejů a monitorů,
 - b) přirozenou variabilitou u ručně vyráběných produktů (ruční keramika, dekorace),
 - c) drobné změny v designu výrobce při zachování funkčnosti a kvality.
 - 4.3. Vždy je zachováno:
 - a) typ a účel produktu,
 - b) materiálové provedení,
 - c) rozměry a funkčnost,
 - d) kvalita odpovídající ceně.
 - 4.4. Odesláním objednávky Kupující souhlasí s možnými drobnými odchylkami od ilustrační fotografie v rozsahu popsaném výše.
- 5. Ilustrativní charakter u Rostlin
 - 5.1. Fotografie Rostlin (pokojových rostlin) slouží k vizuální představě o druhu a celkovém vzhledu (habitu) rostliny.
 - 5.2. Kupující bere na vědomí, že každá Rostlina je unikátní živý organismus. Dodaný kus se proto bude přirozeně lišit od ilustrační fotografie.
 - 5.3. Konečná podoba produktu je ovlivněna:
 - a) přirozenou variabilitou rostlin (počet listů, délka výhonů, přesný tvar),
 - b) stářím a velikostí rostliny odpovídající zvolené variantě,
 - c) drobnými přirozenými nedokonalostmi (např. drobná skvrna na listu, zaschlý okraj staršího listu), které nejsou vadou, pokud neohrožují celkové zdraví rostliny.
 - 5.4. Vždy je zachováno:
 - a) botanický druh a kultivar (odrůda) rostliny,
 - b) velikost odpovídající objednané variantě (např. průměr květináče, výška rostliny v daném rozpětí),
 - c) zdravotní stav rostliny (bez škůdců a chorob).
 - 5.5. Odesláním objednávky Kupující souhlasí s přirozenou variabilitou Rostlin v rozsahu popsaném výše.
- 6. Nabídka Zboží
 - 6.1. Umístění nabízeného Zboží Prodávajícím na Webový portál představuje výzvu k podávání nabídek na uzavření kupní smlouvy.

- 6.2. Prodávající se zavazuje sdělit Spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením Kupní smlouvy údaje dle § 1820 odst. 1 občanského zákoníku, tedy:
- a) údaje o hlavních vlastnostech zboží v rozsahu odpovídajícím použitému prostředku komunikace na dálku a povaze zboží,
 - b) údaje o své totožnosti,
 - c) adresu sídla, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty, případně i údaje o jiném prostředku on-line komunikace, který podnikatel též poskytuje za účelem rychlé a účinné komunikace a který spotřebiteli umožňuje uchovat písemnou komunikaci s podnikatelem v textové podobě, včetně data a času jejího uskutečnění; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také údaje o jeho totožnosti a sídle,
 - d) adresu provozovny, pokud se liší od adresy sídla, a v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také adresu, na níž může spotřebitel zaslat stížnost,
 - e) celkovou cenu a náklady na dodání podle § 1811 odst. 2 písm. c) a e) občanského zákoníku; v případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, sdělí tento údaj také za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná,
 - f) údaj o přizpůsobení ceny osobě spotřebitele na základě automatizovaného rozhodování, byla-li cena takto přizpůsobena,
 - g) náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby,
 - h) způsob platby, způsob a čas dodání nebo plnění a případně pravidla vyřizování stížností,
 - i) u **Čerstvých květin**: spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy z důvodu, že se jedná o dodání zboží, které podléhá rychlé zkáze dle § 1837 písm. d) a e) občanského zákoníku, a proto není poskytován vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy; toto právo není dotčeno právem na odstoupení při nekalých obchodních praktikách dle § 5a zákona o ochraně spotřebitele, pro které je vzorový formulář uveden v příloze na konci těchto VOP,
 - j) u kategorie zboží **Rostlin a Doplnkového sortimentu**: spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží dle § 1829 občanského zákoníku; vzorový formulář pro odstoupení je uveden v příloze na konci těchto VOP,
 - k) údaj o existenci práv z vadného plnění, případně také o záruce za jakost, poprodejním servisu a jejich podmínkách,
 - l) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou nebo má-li být závazek automaticky prodlužován,
 - m) nejkratší dobu, po kterou budou trvat spotřebitelovy povinnosti ze smlouvy, má-li být smlouvou určena,
 - n) údaj o povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována, a o jejích podmínkách,
 - o) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování sporů spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

III. Objednávka Zboží

1. Odesláním objednávky Zboží Kupujícím Prodávajícím (dále jen „Objednávka“) představuje návrh na uzavření kupní smlouvy ze strany kupujícího a přijetí této objednávky je kupujícím potvrzeno automatickým e-mailem, který není považován za akceptaci návrhu, tedy za uzavření smlouvy.

2. Před podáním Objednávky použitím elektronických prostředků je Spotřebiteli umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do Objednávky vložil.
3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní e-shopu, zejména informace o:
 - a) Kupujícím vyžadované Prodávajícím,
 - b) Kupujícím objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní e-shopu),
 - c) Kupujícím zvoleném způsobu úhrady kupní ceny zboží,
 - d) údaje o požadovaném způsobu dodání objednávaného zboží a požadovaném termínu a času dodání (den, hodina).
4. V Objedávce bude vždy uvedena informace o celkové ceně kupovaného zboží a nákladech spojených s balením a dodáním zboží a odkaz na tyto všeobecné podmínky.
5. Prodávající zajistí, aby Spotřebitel vzal při Objedávce výslovně na vědomí, že se zavazuje k zaplacení a že se svou nabídku činí ve znění těchto VOP účinných k momentu učinění Objednávky.
6. Objednávka je činěna kliknutím na tlačítko označené „Objednat s povinností platby“. Odesláním Objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a Zásadami ochrany osobních údajů, jejichž znění je zpřístupněno prostřednictvím odkazu u tohoto sdělení.
7. Objednávka je návrhem na uzavření Kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká způsobem uvedeným v článku IV odst. 2 a 3 těchto VOP, tedy potvrzením dostupnosti termínu dodání Prodávajícím nebo potvrzením alternativního termínu Kupujícím. Uzavřená Kupní smlouva je uložena za účelem jejího plnění a plnění dalších zákonných povinností Prodávajícího.
8. Objednávku lze podat a Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích na základě dohody Smluvních stran.

IV. Kupní smlouva

1. Kupní smlouvou uzavřenou na základě těchto VOP, účinných k momentu učinění Objednávky Kupujícím, se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá Zboží, které je předmětem Kupní smlouvy, a umožní mu nabytí vlastnické právo ke Zboží, a Kupující se zavazuje, že Zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu (dále jen „Kupní cena“).
2. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení dostupnosti termínu dodání Prodávajícím dle odstavce 3 tohoto článku, případně potvrzením alternativního termínu Kupujícím. Prodávající po přijetí Objednávky zašle Kupujícímu elektronickou poštou potvrzení o přijetí Objednávky (dále jen „Potvrzení o přijetí Objednávky“). Automatický e-mail o přijetí Objednávky dle článku III odst. 1 slouží pouze jako technické potvrzení přijetí objednávky do systému a nepředstavuje akceptaci návrhu na uzavření Kupní smlouvy.
3. Potvrzení termínu dodání: V Potvrzení o přijetí Objednávky Prodávající potvrdí Kupujícím požadovaný termín a čas dodání, nebo v případě nedostupnosti tohoto termínu navrhne alternativní termín. Kupující je povinen se k návrhu alternativního termínu vyjádřit do 24 hodin, jinak se Objednávka považuje za nepotvrzenou a Kupní smlouva není uzavřena. Kupní smlouva vzniká potvrzením termínu dodání Prodávajícím nebo potvrzením alternativního termínu Kupujícím.
4. Tolerance času dodání: Nemá-li Prodávající v Potvrzení o přijetí Objednávky výslovně potvrzen přesný čas dodání jako závazný (zejména u časově kritických událostí dle článku VI. odst. 2.3), je sjednaný čas dodání orientační s tolerancí ± 30 minut. Tuto toleranci odůvodňuje povaha dopravy (dopravní situace, nepředvídatelné okolnosti).

5. Prodávající nemá povinnost akceptovat Objednávku kupujícího nebo její části. Důvodem odmítnutí nabídky Kupujícího může například být že:
- a) se již Zboží nevyrábí,
 - b) se již Zboží nedodává,
 - c) se výrazným způsobem změnila cena Zboží u dodavatele Zboží,
 - d) se u Zboží na Webovém portálu zobrazuje zjevně mylná Kupní cena, nebo
 - e) bylo Zboží označeno jako „Momentálně nedostupné“
 - f) nebo došlo k poškození Zboží před jeho vydáním - odesláním Kupujícímu,
 - g) v důsledku nepředvídatelných okolností, jako jsou nepříznivé povětrnostní podmínky, nedostupnost konkrétních druhů květin z důvodu sezónnosti nebo vyšší moci (*vis maior*),
6. Vyšší moc (*vis maior*) po uzavření smlouvy: V případě události vyšší moci, která Prodávajícímu znemožní dodání Zboží po uzavření Kupní smlouvy (povodeň, požár, válečný stav, pandemie s vládními omezeními, dlouhodobý výpadek infrastruktury, přírodní katastrofy apod.), má Prodávající právo od Kupní smlouvy odstoupit nebo nabídnout pozdější náhradní termín dodání. Prodávající je povinen Kupujícího o této skutečnosti informovat bezodkladně. Kupující má v takovém případě právo od smlouvy odstoupit a obdrží zpět plnou výši zaplacené Kupní ceny do 14 dnů. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vyšší moci. Trvání vyšší moci prodlužuje lhůty plnění o dobu jejího trvání.
7. Období zvýšené poptávky: V obdobích zvýšené poptávky (zejména kolem Valentýna 14. února, Dne žen 8. března, Dne matek, Vánoc, Dušiček a dalších významných svátků) může být minimální lhůta pro dodání prodloužena. Kupující bere na vědomí, že ceny Zboží mohou být v těchto obdobích upraveny s ohledem na zvýšené nákupní ceny u dodavatelů; rozhodující je vždy cena uvedená u Zboží v okamžiku Objednávky. Prodávající informuje Kupujícího o prodloužení lhůty při potvrzení dostupnosti termínu v Potvrzení o přijetí Objednávky. V těchto obdobích může dojít také k omezení dostupnosti některých druhů květin a k jejich nahrazení rovnocennými alternativami dle článku [II odst. 3.3 těchto VOP](#).

V. Kupní cena a platební podmínky

1. Celkové Kupní ceny Zboží jsou uvedeny včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění, a pokud povaha Zboží neumožňuje tuto cenu rozumně určit předem, způsob jejího výpočtu.
2. Prodávající se zavazuje vystavit Kupujícímu daňový doklad – fakturu v souladu s příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ve lhůtě do 15 dnů ode dne dodání Zboží. Prodávající zašle daňový doklad Kupujícímu v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím, s čímž Kupující souhlasí.
3. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu těmito způsoby:
 - a) v hotovosti při osobním předání Zboží,
 - b) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce,
 - c) bezhotovostním způsobem na účet prodávajícího,
 - d) bezhotovostním způsobem platební kartou.
4. Není-li zvolena platba v hotovosti při převzetí (osobní odběr) nebo na dobírku, je Kupní cena splatná před zhotovením nebo dodáním Zboží. Tím smluvní strany vyloučily aplikaci ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku.

5. Závazek Kupujícího uhradit Kupní cenu je splněn:

- a) v případě platby v hotovosti (při převzetí nebo na dobírku): okamžikem převzetí hotovosti Prodávajícím nebo jím pověřeným dopravcem,
 - b) v případě bezhotovostní platby bankovním převodem: okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího,
 - c) v případě bezhotovostní platby platební kartou online: okamžikem potvrzení o úspěšném provedení transakce ze strany platební brány.
6. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, není-li u slevové akce výslovně uvedeno jinak. V případě, že by na Zboží bylo možné uplatnit více vzájemně nekombinovatelných slev, bude automaticky aplikována ta, která je pro Kupujícího výhodnější.
7. V případě, že nedojde k uzavření Kupní smlouvy (Objednávka je odmítnuta) a Kupující již zaplatil Kupní cenu, vrátí Prodávající Kupujícímu tuto částku bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odmítnutí nabídky, a to stejným způsobem, jakým byla uhrazena, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

VI. Dodání Zboží

1. Místem dodání zboží je adresa určená Kupujícím v Objednávce. V případě dodání s rozvozem bude účtována doprava dle zvoleného druhu dopravy uvedeného v Objednávce, případně doprava zdarma dle aktuální nabídky Prodávajícího zobrazené na Webovém portálu.
2. Dodání Čerstvých květin a Rostlin
- 2.1. Kupující je povinen Zboží převzít v dohodnutém termínu dodání. Prodlení s dodáním Zboží nastává, pokud Zboží není dodáno ve sjednaném termínu s přihlédnutím k toleranci času dodání dle [článku IV. odst. 4.](#) Není-li Kupující zastižen při dodání, je povinen Zboží převzít nejpozději do 24 hodin od dohodnutého termínu dodání. Nepřevezme-li Kupující Zboží v této lhůtě, Prodávající neodpovídá za zhoršení kvality Zboží způsobené zpožděným převzetím.
 - 2.2. Kupujícímu se doporučuje zásilku doručovanou třetí stranou pečlivě zkontrolovat. V případě zjevného poškození obalu či Zboží je Kupující oprávněn zásilku nepřebírat nebo provést zápis o poškození s přepravcem. Pro co nejrychlejší vyřízení případné reklamace žádáme Kupujícího, aby o poškození vyrozuměl Prodávajícího bez zbytečného odkladu. Tímto není dotčeno právo Kupujícího uplatnit reklamaci dle [článku X.](#)
 - 2.3. Při dodání do míst se zvláštním režimem (nemocnice, úřady, firmy s recepcí, hřbitovy, pohřební obřady) je Kupující povinen v Objednávce uvést všechny informace nezbytné pro úspěšné doručení (např. číslo pokoje, jméno na recepci, oddělení, kontakt na místě). Prodávající neodpovídá za nedoručení či zpoždění způsobené poskytnutím neúplných či nesprávných informací ze strany Kupujícího nebo restrikcemi na straně daného zařízení (např. odmítnutí převzetí na recepci).
 - 2.4. Pokud je Zboží určené jako dárek pro třetí osobu a tato osoba odmítne převzetí Zboží, považuje se to za nepřevzetí Zboží Kupujícím a postupuje se dle článku VI. odst. 4.4. a Kupující (objednatel) nese plnou odpovědnost včetně uhrazení Kupní ceny a případné náhrady škody.
3. Dodání Doplnkového sortimentu
- 3.1. Zboží skladem je připraveno k expedici do 2 pracovních dnů od potvrzení Objednávky a splnění platební povinnosti. Kupující je informován o dostupnosti Zboží při objednávání. U Zboží označeného jako "Skladem" je dodací lhůta uvedena u produktu. U Zboží na objednávku (označeného "Na objednávku" nebo "Dočasně nedostupné") bude Kupující informován o orientační dodací lhůtě v Potvrzení o přijetí Objednávky.

- 3.2. Kupující je povinen Zboží převzít v dohodnutém termínu dodání (článek IV odst. 3 těchto VOP) s tolerancí dle článku IV odst. 4 těchto VOP. Nedostaví-li se Kupující v tomto čase nebo není-li Kupující zastižen při dodání, je povinen Zboží převzít nejpozději do 5 pracovních dnů od oznámení o připravenosti k vyzvednutí.
4. Odstoupení od smlouvy a důsledky porušení smlouvy:
- 4.1. **Právo Spotřebitele na odstoupení od smlouvy:** Spotřebitel má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem, a to ve lhůtě 14 dnů od převzetí Zboží. Toto právo se vztahuje na kategorie Zboží Rostliny a Doplnkový sortiment. Podrobnosti jsou uvedeny v článku XI.
- 4.2. **Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy:** Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy dle bodu 4.1 v případech stanovených v § 1837 občanského zákoníku, zejména v případě dodávky **Čerstvých květin** (zboží podléhající rychlé zkáze).
- 4.3. **Zrušení Objednávky po uzavření Kupní smlouvy:** Pokud Kupující zruší Objednávku po uzavření Kupní smlouvy (dle článku IV) v případech, kdy již nemá právo na odstoupení od smlouvy (zejména u Čerstvých květin), odpovídá Prodávajícímu za škodu tím způsobenou. Prodávající má v takovém případě právo na náhradu **účelně vynaložených nákladů** (zejména náklady na již nakoupený materiál a vynaloženou práci), které mu v souvislosti se zrušenou Objednávkou prokazatelně vznikly.
- 4.4. **Nepřevzetí Zboží:** Nepřevzme-li Kupující Zboží v dohodnutém termínu a lhůtách (dle bodu 2.1 nebo 3.2), porušuje tím své povinnosti z Kupní smlouvy. Prodávající má v takovém případě právo od Kupní smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody:
- a) U kategorií Zboží **Čerstvé květiny** a **Rostliny**, které se znehodnotí nemožností dodání nebo zpětnou přepravou, odpovídá výše škody plné Kupní ceně Zboží.
 - b) U kategorie Zboží **Doplnkový sortiment** odpovídá výše škody účelně vynaloženým nákladům na dopravu Zboží Kupujícímu a zpět Prodávajícímu.
- 4.5. Ustanovení tohoto článku se netýkají práva Spotřebitele na odstoupení od smlouvy při vadném plnění (reklamaci) podle článku X. ani práva na odstoupení při nekalých obchodních praktikách podle článku XV.
5. Kontrola Zboží při převzetí a potvrzení odevzdání:
- 5.1. Kupující (nebo jím určený příjemce) je povinen při převzetí Zboží zkontrolovat jeho stav, zejména zjevné vady (např. mechanické poškození, nekompletnost).
- 5.2. Převzetí Zboží je potvrzováno Prodávajícímu nebo jím pověřenému dopravci (dále jen "Doručovatel") podpisem na doručovacím listu nebo v elektronickém zařízení Doručovatele (dále jen "Předávací protokol").
- 5.3. Podpisem Předávacího protokolu Kupující stvrzuje, že Zboží převzal bez zjevných vad. Pokud Zboží vykazuje zjevné vady, je Kupující oprávněn převzetí odmítnout, nebo Zboží převzít a zaznamenat výhrady (popis vad) do Předávacího protokolu.
- 5.4. Odmítne-li Kupující (nebo příjemce) Předávací protokol podepsat, je Doručovatel oprávněn tuto skutečnost zaznamenat do Předávacího protokolu. Takový záznam slouží jako potvrzení o tom, že Zboží bylo doručeno, avšak Kupující odmítl potvrdit jeho stav při převzetí.
- 5.5. Kupujícímu se doporučuje pořídit si vlastní fotografickou dokumentaci stavu Zboží bezprostředně při převzetí, která může sloužit jako důkaz v případě uplatnění práv z vadného plnění.

VII. Jakost při převzetí

1. Čerstvé květiny

- 1.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Čerstvé květiny při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Čerstvé květiny:
 - a) odpovídají ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem,
 - b) je vhodné k účelu, pro který jej Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil.
- 1.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
 - a) jsou Čerstvé květiny vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - b) Čerstvé květiny množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti a bezpečnosti, odpovídají obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže si jej Prodávající nebyl vědom nebo bylo v době uzavření Kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
 - c) Čerstvé květiny odpovídají jakostí nebo provedením ilustrační fotografii nebo informacím, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením Kupní smlouvy v rozsahu stanoveném v článku II. těchto VOP.
- 1.3. Předchozí odstavec 1.2 se nepoužije v případě, že Prodávající Kupujícího před uzavřením Kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost Čerstvých květin liší a Kupující s tím při uzavírání Kupní smlouvy výslovně souhlasil.
- 1.4. Vzhledem k povaze Čerstvých květin je Kupující povinen vytknout zjevné vady bez zbytečného odkladu poté, co je mohl zjistit. **Za takovou lhůtu se zpravidla považuje 24 hodin od převzetí.** Projeví-li se vada v této lhůtě, má se za to, že Čerstvé květiny byly vadné již při převzetí.

2. Rostliny

- 2.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Rostliny při převzetí nemají vady. Zejména Prodávající odpovídá, že Rostliny:
 - a) odpovídají ujednanému popisu, druhu a množství,
 - b) jsou vhodné k účelu, pro který je Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil.
- 2.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
 - a) jsou Rostliny vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - b) Rostliny odpovídají obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu (zdravotní stav bez zjevných škůdců a chorob),
 - c) Rostliny odpovídají jakostí nebo provedením ilustrační fotografii v rozsahu stanoveném v článku II. těchto VOP.
- 2.3. Vzhledem k povaze Rostlin jako živých organismů plně závislých na následné péči Kupujícího se odpovědnost Prodávajícího vztahuje na vady prokazatelně existující při převzetí (např. napadení škůdci či chorobami, hniloba kořenů, jiný dodaný druh).
- 2.4. Ustanovení o jednorocní domněnce vadnosti (dle bodu 3.4 tohoto článku) se na Rostliny neuplatní, neboť to povaha Zboží vylučuje (§ 2161 odst. 5 občanského zákoníku). Odpovědnost Prodávajícího se

nevztahuje na vady vzniklé v důsledku nesprávné péče Kupujícího (např. přelití, uschnutí, spálení sluncem, napadení škůdci po převzetí) nebo přirozeného vývoje rostliny.

3. Doplnkový sortiment

3.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Doplnkový sortiment při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Doplnkový sortiment:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem,
- b) je vhodný k účelu, pro který jej Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil,
- c) je dodán s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci (je-li relevantní).

3.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

- a) je Doplnkový sortiment vhodný k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technický norem,
- b) Doplnkový sortiment množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, ledaže si jej Prodávající nebyl vědom nebo bylo v době uzavření Kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
- c) je Doplnkový sortiment dodán s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat,
- d) Doplnkový sortiment odpovídá jakostí nebo provedením fotografií nebo informacím, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením Kupní smlouvy.

3.3. Předcházející odstavec 3.2 se nepoužije v případě, že Prodávající Kupujícího před uzavřením Kupní smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost Doplnkového sortimentu liší a Kupující s tím při uzavírání Kupní smlouvy výslovně souhlasil.

3.4. Projevili-li se vada Doplnkového sortimentu v průběhu **jednoho roku** od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže Zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

3.5. Prodávající odpovídá Kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle Kupní smlouvy provedena Prodávajícím nebo na jeho odpovědnost (je-li relevantní). To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena Kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Prodávající.

4. Společná ustanovení

4.1. Prodávající neposkytuje záruku za jakost nad rámec zákonných práv z vadného plnění uvedených v těchto VOP a občanském zákoníku.

VIII. Práva z vadného plnění (reklamací)

1. Obecné ustanovení: Práva z vadného plnění se u Čerstvých květin a u Rostlin a u Doplnkového sortimentu liší z důvodu rozdílné povahy Zboží. Níže uvedená pravidla se aplikují odlišně podle kategorie Zboží.
2. Práva z vadného plnění u Čerstvých květin

2.1. **Za vadu Čerstvých květin se považuje** stav, kdy Zboží při převzetí:

- a) není v čerstvém stavu (vadlé, zlomené nebo poškozené květiny již v okamžiku převzetí),
- b) neodpovídá objednanému typu nebo velikosti produktu,
- c) je nekompletní nebo výrazně odlišné od popisu objednávky v charakteru nebo hodnotě,
- d) vykazuje nedostatky ve zpracování (špatně sestavená vazba, použití nekvalitních materiálů),
- e) nebylo řádně ošetřeno pro transport (květiny bez dostatečného zdroje vody, poškozená nebo chybějící ochrana při přepravě).

2.2. **Za vadu Čerstvých květin se nepovažuje:**

- a) přirozené vadnutí květin v průběhu času po převzetí,
- b) drobné odchylky od ilustrační fotografie v souladu s článkem II. odst. 3.2. těchto VOP (jiný odstín květin, použití sezónně dostupných druhů, přirozený tvar a velikost květů),
- c) nahrazení některých druhů květin za sezónně dostupné alternativy při zachování charakteru, barevnosti a hodnoty aranžmá v souladu s článkem II. odst. 3.3. těchto VOP,
- d) přirozené vlastnosti živých květin (mírně otevřené nebo zavřené pupeny, přirozený tvar listů, přirozené variace v barvě),
- e) poškození způsobené nesprávným zacházením nebo skladováním po převzetí,
- f) přirozené reakce květin na prostředí (otevírání/zavírání květů v závislosti na světle a teplotě, přirozené stáčení stonků ke světlu).

2.3. Vzhledem k povaze Čerstvých květin jako zboží podléhajícího rychlé zkáze je Kupující povinen vytknout zjevné vady bez zbytečného odkladu poté, co je mohl zjistit. Za takovou **lhůtu pro uplatnění vady** se zpravidla považuje 24 hodin od převzetí.

3. Práva z vadného plnění u Rostlin

3.1. **Za vadu Rostlin se považuje** stav, kdy Zboží při převzetí:

- a) je zjevně napadeno škůdci nebo chorobami pocházejícími od Prodávajícího,
- b) má hnilobu kořenového systému způsobenou přelitím před prodejem,
- c) je mechanicky poškozeno nad rámec drobných přirozených nedokonalostí (viz článek II.5.3.c),
- d) neodpovídá objednanému druhu, kultivaru nebo velikosti,
- e) je v celkově nezvratně špatném zdravotním stavu (např. zcela seschlé).

3.2. **Za vadu Rostlin se nepovažuje:**

- a) stav způsobený nesprávnou péčí Kupujícího po převzetí (přelití, uschnutí, spálení sluncem, nevhodné umístění),
- b) výskyt škůdců nebo chorob po uplynutí lhůty pro vytknutí skrytých vad (viz bod níže),
- c) přirozené projevy životního cyklu rostliny (např. zasychání starších listů, opad květů po odkvětu, perioda dormance),
- d) drobné odchylky od ilustrační fotografie v souladu s článkem II.5. těchto VOP,
- e) drobné přirozené nedokonalosti (viz článek II.5.3.c).

3.3. Vzhledem k povaze Rostlin jako živých organismů je Kupující povinen Rostlinu zkontrolovat bezprostředně při převzetí.

- a) Zjevné vady (např. mechanické poškození, zlomení, nesprávný druh či velikost) je Kupující povinen vytknout bez zbytečného odkladu, zpravidla do 24 hodin od převzetí.

- b) Skryté vady (např. napadení škůdci pocházejícími od Prodávajícího, hniloba kořenů způsobená přelitím před prodejem) je Kupující oprávněn vytknout ve lhůtě 14 dnů od převzetí.
 - c) Po uplynutí lhůty 14 dnů se má za to, že jakékoliv vady (např. vadnutí, suché listy, výskyt škůdců) vznikly v důsledku péče Kupujícího nebo vnějších vlivů, neprokáže-li Kupující opak.
- 4. Práva z vadného plnění u Doplnkového sortimentu
 - 4.1. **Za vadu Doplnkového sortimentu se považuje** stav, kdy Zboží:
 - a) neodpovídá popisu nebo specifikaci uvedené v objednávce,
 - b) je poškozené, rozbité nebo jinak nefunkční,
 - c) má výrobní vady nebo nedostatky,
 - d) neodpovídá vzorku nebo fotografii na Webovém portálu (podstatné rozdíly),
 - e) je nekompletní (chybí součásti, návod, příslušenství).
 - 4.2. **Za vadu Doplnkového sortimentu se nepovažuje**
 - a) běžné opotřebení způsobené používáním,
 - b) poškození způsobené nesprávným použitím, nesprávnou údržbou nebo nedodržením návodu,
 - c) drobné odchylky od fotografií na webu (barevný odstín na monitoru, přirozené variace u ručně vyráběných výrobků),
 - d) poškození způsobené vyšší mocí, nehodou nebo po převzetí Kupujícím.
 - 4.3. Kupující jako Spotřebitel může vytknout vadu, která se na Doplnkovém sortimentu projeví v průběhu 24 měsíců od převzetí.
 - 4.4. Kupující jako Podnikatel může vytknout vadu, která se na Doplnkovém sortimentu projeví v průběhu 12 měsíců od převzetí.
 - 4.5. Po uplynutí lhůty 12 měsíců se má za to, že Zboží bylo převzato bez vad, ledaže Kupující prokáže, že vada existovala již v době převzetí.
 - 4.6. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, neběží tato doba po dobu, po kterou Kupující nemůže Zboží užívat.
- 5. Uplatnění práv z vadného plnění
 - 5.1. **Doplnkový sortiment:** Má-li Doplnkový sortiment vadu, má Kupující právo na její odstranění. Dle své volby může požadovat dodání nového Zboží bez vady nebo opravu Zboží. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
 - 5.2. **Rostliny:** Vzhledem k povaze Rostlin je oprava Zboží vyloučena. Má-li Rostlina vadu (např. je při převzetí napadena škůdci, chorobou nebo je v nezvratně špatném stavu), má Kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo na dodání nové Rostliny. Prodávající může odmítnout dodání nové Rostliny, je-li to s ohledem na okolnosti nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.
 - 5.3. **Čerstvé květiny:** Vzhledem k povaze Čerstvých květin je oprava Zboží vyloučena. Má-li Zboží vadu (např. je zjevně poškozené, nekompletní nebo bylo dodáno jiné Zboží), má Kupující právo na dodání nového Zboží nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Volba nároku bude posouzena s ohledem na přiměřenost a možnost nápravy.
 - 5.4. **Společná ustanovení:** Nárok na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od Kupní smlouvy vzniká Kupujícímu až v případech, kdy Prodávající odstranění vady odmítne nebo ji neodstraní, nebo v dalších případech stanovených zákonem a uvedených v článku 9.1 těchto VOP.

6. Odstoupení od Kupní smlouvy

- 6.1. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Kupní smlouvy, pokud:
- a) Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil,
 - b) se vada projeví opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením Kupní smlouvy, nebo
 - d) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 6.2. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou Zboží bez vady a vadného Zboží, které Kupující obdržel.
- 6.3. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu Kupní cenu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, poté, co obdrží Zboží nebo co mu Kupující prokáže, že Zboží odeslal.
- 6.4. Dokud Prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí Kupující platit dosud neuhrazenou Kupní cenu nebo její část.

7. Reklamáce zboží určeného jako dárek:

- 7.1. V případě, že Zboží je určeno jako dárek pro třetí osobu (dále jen "Příjemce"), je Příjemce oprávněn informovat Prodávajícího o vadě Zboží. Samotné uplatnění práv z vadného plnění (reklamaci) však provádí výhradně Kupující.
- 7.2. Osoba, které bylo Zboží předáno jako dárek, je povinna prokázat oprávnění k uplatnění reklamáce dodacím listem, dárkovým poukazem nebo jinou dokumentací o předání Zboží. Prodávající může pro ověření kontaktovat Kupujícího (objednatele).
- 7.3. Vyřízení reklamáce se řídí těmito VOP bez ohledu na to, zda reklamaci uplatňuje Kupující nebo osoba, které bylo Zboží předáno jako dárek.

IX. Péče o Zboží a trvanlivost

1. Trvanlivost Čerstvých květin závisí na mnoha faktorech (druh květin, teplota prostředí, způsob péče). Při správné péči vydrží řezané květiny obvykle 5-14 dní v závislosti na druhu květin a podmínkách prostředí.
2. Doporučení pro péči o Čerstvé květiny, jejichž dodržením můžete maximálně prodloužit jejich životnost:
- a) Pravidelně měňte vodu každé 2-3 dny nebo pokud je zakalená,
 - b) Zařízněte stonky šikmo,
 - c) Umístěte mimo přímé slunce a zdroje tepla,
 - d) Odstraňujte uvadlé části,
 - e) U flowerboxů udržujte houbu vlhkou.
3. Bezpečnostní upozornění a alergenů:
- a) Alergeny: Některé květiny a rostliny mohou způsobovat alergické reakce u citlivých osob. Pyl květin může vyvolat alergickou rýmu, podráždění očí nebo dýchacích cest. Osoby s alergiemi na pyl by měly být obezřetné při manipulaci s čerstvými květinami.
 - b) Toxicita: Některé květiny a rostliny mohou být toxické při požití nebo kontaktu s pokožkou. Zejména domácnosti s malými dětmi a domácími mazlíčky by měly být opatrné. V případě požití nebo kontaktu s podezřelou rostlinou neprodleně kontaktujte lékaře nebo veterináře.
 - c) Specifická upozornění: Prodávající na požádání poskytne informace o konkrétních druzích květin obsažených v dodávaném Zboží a jejich případných alergenních nebo toxických vlastnostech.d) Kupující nese odpovědnost za bezpečné umístění Zboží mimo dosah dětí a domácích zvířat.
4. Ochrana před nízkými teplotami:

- 4.1. Kupující bere na vědomí, že různé druhy Rostlin a Čerstvých květin mají odlišné nároky na teplotu při přepravě. **Informace o teplotní citlivosti konkrétního Zboží a o případné nutnosti doplňkové ochrany (např. vyhřevný sáček) jsou uvedeny v popisu produktu na Webovém portálu.**
- 4.2. Použití doplňkové ochrany (vyhřevný sáček) představuje standardní preventivní opatření provedené s odbornou péčí za účelem snížení rizika poškození Zboží. **Nejedná se o záruku ochrany proti extrémním teplotním vlivům** (např. při dlouhodobém vystavení mrazu dopravcem) mimo přiměřenou kontrolu Prodávajícího.
- 4.3. Pokud je u Zboží uvedena nutnost doplňkové ochrany, je Kupující povinen si ji k Objednávce přidat. Kupující je rovněž povinen Zboží převzít neprodleně a minimalizovat dobu vystavení nepříznivým teplotám.
- 4.4. Prodávající neodpovídá za poškození Zboží vlivem nízkých teplot, pokud:
- a) Kupující neobjednal doplňkovou ochranu (vyhřevný sáček), ačkoliv byla u Zboží na Webovém portálu doporučena,
 - b) Kupující nepřevzal Zboží ve sjednaném termínu dle článku VI,
 - c) Kupující ponechal Zboží vystavené chladu po převzetí.

5. Péče o Rostliny

- 5.1. Kupující je povinen řídit se pokyny pro pěstování daného druhu. Mezi základní patří:
- a) Dodržujte doporučenou intenzitu světla (informace na etiketě nebo na vyžádání),
 - b) Zalévejte přiměřeně dle potřeb druhu (častější chybou je přelévání než podlévání),
 - c) Chraňte před extrémními teplotami a průvanem.
- 5.2. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé nesprávnou péčí Kupujícího po převzetí (viz článek X).

6. Péče o Doplňkový sortiment a pokyny k použití

- 6.1. Svíčky a vonné vosky:
- a) VÝSTRAHA: Nikdy nenechávejte hořící svíčku bez dozoru,
 - b) Umístěte na nehořlavý, stabilní podklad mimo dosah dětí a domácích zvířat,
 - c) Hořící svíčku nepřemísťujte,
 - d) Udržujte knot zastřižený na cca 5-8 mm,
 - e) Používejte v dobře větraném prostoru,
 - f) Svíčku nehaste vodou.
 - g) Svíčky z pravého včelího vosku se časem potáhnou patinou. Odstranit ji můžete proudem teplého vzduchu, například opatrným fénováním.
- 6.2. Esenciální oleje:
- a) Pouze pro vnější použití nebo do aroma lamp, není určeno k požití,
 - b) Uchovávejte mimo dosah dětí,
 - c) Nepoužívejte neředěné přímo na pokožku (riziko podráždění),
 - d) Některé oleje mohou být nebezpečné pro těhotné ženy nebo osoby s určitými zdravotními obtížemi,
 - e) U citlivých osob mohou vyvolat alergickou reakci,
 - f) Uchovávejte v tmavé lahvičce mimo přímé sluneční světlo.
- 6.3. Dekorace a příslušenství:
- a) Keramické a skleněné výrobky chraňte před pádem a nárazem,
 - b) Vázy a květináče před prvním použitím opláchněte teplou vodou,
 - c) Dekorace určené pouze pro vnitřní použití chraňte před venkovními vlivy (déšť, mráz),

- d) Při čištění dodržujte pokyny výrobce uvedené na produktu nebo obalu.
- 6.4. Obecná bezpečnostní upozornění pro Doplnkový sortiment:
 - a) Některé pokojové rostliny mohou být toxické při požití - umístěte mimo dosah dětí a domácích mazlíčků,
 - b) Při používání svíček a vonných olejů zajistěte dostatečné větrání,
 - c) V případě požití, kontaktu s očima nebo alergické reakce vyhledejte lékařskou pomoc,
 - d) Prodávající poskytne na požádání bližší informace o bezpečnosti konkrétních produktů.
- 6.5. Kupující nese odpovědnost za bezpečné používání a umístění Doplnkového sortimentu v souladu s pokyny k použití.
- 7. Přeprava zboží obsahujícího vodu:
 - 7.1. Zboží obsahující vodu (flowerboxy, vázy, aranžmá v nádobách) je třeba přepravovat opatrně a umístit stabilně, aby nedošlo k rozlití.
 - 7.2. Prodávající doporučuje při přepravě Zboží v automobilu umístit nádoby s vodou na rovnou plochu (např. do kufru, na podlahu) a zabránit jejich převrácení.
 - 7.3. Prodávající neodpovídá za škody způsobené rozlitím vody při přepravě Kupujícím po převzetí Zboží.

X. Reklamační řád

- 1. Úvodní ustanovení
 - 1.1. Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění práv z vadného plnění (dále jen „reklamace“) v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
 - 1.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Práva a povinnosti se liší v závislosti na povaze Zboží, a to na Čerstvé květiny (zboží podléhající rychlé zkáze), Rostliny (živé zboží v květináči) a Doplnkový sortiment.
- 2. Uplatnění reklamace
 - 2.1. Kupující může uplatnit reklamaci jedním z následujících způsobů:
 - a) Osobně během provozní doby na prodejně (čl. I. odst. 1.).
 - b) Písemně na elektronickou adresu: info@kviti-jinak.cz
 - c) Telefonicky na telefonní číslo: +420 602 965 954
 - 2.2. Pro rychlé a efektivní posouzení reklamace *doporučujeme* Kupujícímu uvést:
 - a) Číslo objednávky.
 - b) Podrobný popis vady.
 - c) Fotografickou dokumentaci prokazující reklamovanou vadu.
 - d) Popis, jakým způsobem vyřízení Kupující požaduje.
 - e) Kontaktní údaje pro komunikaci během procesu reklamace.
 - 2.3. Poskytnutí výše uvedených podkladů není podmínkou pro přijetí reklamace, ale významně urychluje její posouzení.
- 3. Průběh reklamačního řízení.
 - 3.1. Prodávající vydá Kupujícímu při uplatnění reklamace písemné potvrzení (e-mailem nebo v listinné podobě), ve kterém uvede datum uplatnění, obsah reklamace a jaký způsob vyřízení Kupující požaduje.
 - 3.2. V případech, kdy je pro posouzení reklamace nezbytné fyzické doručení Zboží (zejména u kategorií Rostliny a Doplnkový sortiment), doručí Kupující Zboží osobně nebo zasláním na adresu provozovny

(čl. I. odst. 1). Kupující může k zaslání využít libovolného dopravce doručujícího na uvedenou adresu (např. Česká pošta, PPL, Zásilkovna – služba doručení na adresu).

- 3.3. Zásilkový zásilky zaslané na dobírku nebudou Prodávajícím převzaty.
 - 3.4. V případě smlouvy uzavřené se Spotřebitelem rozhodne Prodávající o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační.
 - 3.5. V případě smlouvy uzavřené s Podnikatelem bude reklamační vyřízena v přiměřené lhůtě.
 - 3.6. Po vyřízení reklamační vydá Prodávající Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení, případně písemné odůvodnění rozhodnutí o reklamaci. Toto potvrzení bude zasláno na elektronickou adresu Kupujícího.
4. Odpovědnost za vady – Čerstvé květiny
- 4.1. **Lhůta pro vytknutí vady:** Vzhledem k povaze Čerstvých květin jako zboží podléhajícího rychlé zkáze je Kupující povinen vytknout zjevné vady (např. mechanické poškození, jiný druh, nesprávný počet) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. U tohoto typu zboží se za takovou lhůtu zpravidla považuje 24 hodin od převzetí.
 - 4.2. **Způsob doložení vady:** Není-li s ohledem na povahu zboží a vady možné předat Zboží k fyzickému posouzení, je Kupující povinen existenci vady při převzetí doložit jiným vhodným způsobem (např. fotodokumentací).
 - 4.3. **Nároky z vadného plnění:** Je-li reklamační oprávněná, má Kupující právo na odstranění vady. S ohledem na povahu Zboží a vady bude vada řešena primárně:
 - a) přiměřenou slevou z kupní ceny, nebo
 - b) dodáním nového Zboží, je-li to s ohledem na okolnosti možné a účelné.
5. Odpovědnost za vady – Rostliny
- 5.1. **Lhůta pro vytknutí vady:** Vzhledem k povaze Rostlin jako živých organismů, jejichž stav a prospívání závisí na péči po převzetí, je Kupující povinen Rostlinu zkontrolovat bezprostředně při převzetí.
 - a. Zjevné vady (např. mechanické poškození, zlomení, nesprávný druh či velikost) je Kupující povinen vytknout bez zbytečného odkladu, zpravidla do 24 hodin od převzetí.
 - b. Skryté vady (např. napadení škůdci pocházejícími od Prodávajícího, hniloba kořenů způsobená přelitím před prodejem) je Kupující povinen vytknout bez zbytečného odkladu poté, co se projeví, přičemž se přihlíží k povaze rostliny jako živého organismu a nutnosti prokázat, že vada existovala již při převzetí.
 - 5.2. **Výluky z odpovědnosti:** Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nedodržení pokynů k péči (uvedených v článku [IX. VOP](#)), zejména nesprávnou zálivkou, nevhodným umístěním (špatné světelné podmínky, průvan), poškozením škůdci po převzetí, mechanickým poškozením Kupujícímu nebo za přirozené projevy životního cyklu rostliny.
 - 5.3. **Nároky z vadného plnění:** Je-li reklamační oprávněná, bude vada řešena s ohledem na povahu Rostliny a vady, primárně:
 - a) přiměřenou slevou z kupní ceny, nebo
 - b) dodáním nové Rostliny (je-li to možné).
6. Odpovědnost za vady – Doplnkový sortiment
- 6.1. **Lhůta pro vytknutí vady:** Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Doplnkového sortimentu v době 24 měsíců od převzetí.

- 6.2. **Shoda s kupní smlouvou:** Projeví-li se vada v průběhu *jednoho roku* od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.
- 6.3. **Nároky z vadného plnění:** Je-li reklamáce oprávněná, má Kupující právo na odstranění vady. Může požadovat:
- a) dodání nové věci bez vady, nebo
 - b) opravu věci.
- Tuto volbu má Kupující, ledaže by zvolený způsob byl nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.
- 6.4. Právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy vzniká Kupujícímu až v případech stanovených zákonem (např. pokud Prodávající vadu odmítne odstranit, vada se projeví opakovaně nebo je podstatným porušením smlouvy).
7. Společná ustanovení
- 7.1. V případě oprávněné reklamáce má Kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamáce.
- 7.2. V případě sporu mezi Spotřebitelem a Prodávající může Spotřebitel využít možnosti mimosoudního řešení. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (ČOI), se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: <http://adr.coi.cz>.
- 7.3. Reklamáce dárku:
- a) V případě, že Zboží bylo doručeno jako dárek třetí osobě (dále jen "Příjemce"), je Příjemce oprávněn Prodávajícího informovat o vadě Zboží.
 - b) Práva z vadného plnění (nárok na slevu, dodání nové věci apod.) však uplatňuje a veškerá související jednání vede výhradně Kupující, který je smluvní stranou.
 - c) Pro urychlení řízení je Příjemce povinen při oznámení vady doložit, o jakou objednávku se jedná (např. uvedením jména Kupujícího, datem doručení nebo jiným prokazatelným způsobem).

XI. Právo Spotřebitele na odstoupení od Kupní smlouvy

1. Vyloučení práva na odstoupení u Čerstvých květin
- 1.1. Spotřebitel NEMÁ právo odstoupit od Kupní smlouvy uzavřené na nákup Čerstvých květin bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku.
- 1.2. Právo na odstoupení od smlouvy je vyloučeno podle § 1837 písm. d) a e) občanského zákoníku, neboť se jedná o dodání zboží, které podléhá rychlé zkáze.
- 1.3. Vyloučení práva na odstoupení od smlouvy u Čerstvých květin neomezuje práva Spotřebitele z vadného plnění (reklamáce) podle článků VII., VIII. a X. těchto VOP.
2. Právo na odstoupení u Doplnkového sortimentu a Rostlin
- 2.1. Spotřebitel má právo odstoupit od Kupní smlouvy uzavřené na nákup Doplnkového sortimentu a Rostlin prostřednictvím Prostředků komunikace na dálku bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů.
- 2.2. Lhůta pro odstoupení končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne převzetí Doplnkového sortimentu Spotřebitelem nebo jím určenou osobou.
- 2.3. Spotřebitel může odstoupit od Kupní smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu. Spotřebitel může odstoupit od Kupní smlouvy vyplněním a odesláním vzorového formuláře Prodávajícího, který tvoří přílohu těchto VOP (viz níže), na elektronickou adresu Prodávajícího info@kviti-jinak.cz.

3. Povinnosti stran při odstoupení od smlouvy
 - 3.1. Odstoupí-li Spotřebitel od Kupní smlouvy, předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, Rostliny a Doplnkový sortiment, který od něho obdržel. Lhůta je zachována, pokud Spotřebitel odešle Zboží před jejím uplynutím.
 - 3.2. Prodávající vrátí Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, stejným způsobem.
 - 3.3. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než obdrží vrácené Zboží, nebo než mu Spotřebitel prokáže, že Zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
 - 3.4. Jestliže Spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Spotřebiteli náklady na dodání Zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání.
 - 3.5. Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží. U kategorie Rostliny to znamená zejména odpovědnost za poškození vzniklé nesprávnou péčí, poškozením kořenového systému při neodborném vyjmutí z obalu nebo zaschnutím.
 - 3.6. Prodávající je oprávněn jednostranně započíst nárok na náhradu škody (snížení hodnoty Zboží) na Zboží proti nároku Kupujícího na vrácení Kupní ceny.
 - 3.7. Spotřebitel nemůže odstoupit od Kupní smlouvy na Zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Spotřebitel porušil.
 - 3.8. Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením Zboží.
4. Částečné odstoupení od smlouvy u smíšené Objednávky V případě, že je předmětem Kupní smlouvy dodání více druhů Zboží spadajících do různých kategorií (např. Čerstvé květiny a Rostliny), uplatní se právo na odstoupení od smlouvy pouze ve vztahu k tomu Zboží, u kterého není vyloučeno (tj. Rostliny a Doplnkový sortiment). V souladu s § 1834 občanského zákoníku se má v takovém případě za to, že se odstoupení od smlouvy týká pouze té části závazku, u které je to možné. Spotřebitel tedy není oprávněn odstoupit od smlouvy v části týkající se dodání Čerstvých květin.
5. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy u kategorií Zboží Rostliny a Doplnkový sortiment naleznete na konci těchto VOP.

XII. Uživatelský účet

1. Na základě registrace Kupujícího provedené na Webovém portálu může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jako „Uživatelský účet“). Ze svého Uživatelského účtu může kupující provádět objednávání zboží.
2. Pro účely registrace kupujícího na webové stránce, její užívání kupujícím a dále pro účely objednání zboží a uzavření a plnění kupní smlouvy je kupující povinen poskytnout prodávajícímu v rozsahu vyžádaném prodávajícím správné, úplné a pravdivé údaje týkající se kupujícího, které dle své povahy mohou být osobními údaji kupujícího. Údaje uvedené kupujícím v Uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné. Změnu kupujícím poskytovaných údajů je kupující povinen neprodleně po jejich změně oznámit prodávajícímu. Prodávající nenese odpovědnost za jakoukoliv škodu vzniklou kupujícím anebo třetí osobě v důsledku porušení povinností kupujícího podle tohoto článku.
3. Oprávněný přístup k Uživatelskému účtu je možný pouze po zadání uživatelského jména a hesla kupujícího na webovém portálu, případně přes poskytovatele OAuth2 autorizace Google, Facebook a Seznam. Kupující je

povinen uchovat v tajnosti a žádné osobě neposkytnout své uživatelské jméno a heslo a bere na vědomí, že Prodávající nenese odpovědnost za jakýkoliv neoprávněný přístup do uživatelského účtu anebo jakoukoliv škodu vzniklou v souvislosti s neoprávněným přístupem do uživatelského účtu kupujícího.

4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
5. Prodávající může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně těchto VOP).
6. Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

XIII. Zjednání nápravy

1. Spotřebitel, jehož právo bylo dotčeno nekalou obchodní praktikou dle ustanovení § 4 a násl. Zákona o ochraně spotřebitele (dále jen „Nekalé obchodní praktiky“), může vedle nároků plynoucích z občanského zákoníku a těchto VOP:
 - a) odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě 90 dnů ode dne uzavření Kupní smlouvy, nebo
 - b) požadovat přiměřené snížení Kupní ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti Nekalé obchodní praktiky.
2. Spotřebitel nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, prokáže-li Prodávající, že je to s ohledem na předmět Kupní smlouvy, povahu a závažnost Nekalé obchodní praktiky nepřiměřené.
3. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy při nekalých obchodních praktikách tvoří přílohu těchto VOP.

XIV. Řešení sporů

1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.
2. Prodávající informuje spotřebitele o možnosti řešení sporu mezi prodávajícím a spotřebitelem mimosoudním způsobem. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, www.coi.cz. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Každá strana si nese své náklady sama.
3. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
4. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu je rovněž možné vést u Evropské komise na webových stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
5. Živnostenskou kontrolu Prodávajícího provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním Zákona o ochraně spotřebitele. Kupující je oprávněn podat k výše uvedeným orgánům, případně k jiným příslušným orgánům státní správy, stížnost.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Pokud vztah související s užitím webového portálu nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 10. 2025.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Jaroslav Novotný, Kabelíkova 1805/9, 750 02 Přerov,
email: info@kviti-jinak.cz

Já/My () tímto oznamuji/oznamujeme () odstoupení od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky:

Datum objednání/převzetí (*):

Jméno spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele:

(pouze v případě zasílání tohoto formuláře v listinné podobě)

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(při nekalých obchodních praktikách dle § 5d zákona o ochraně spotřebitele)

Adresát: Jaroslav Novotný, Kabelíkova 1805/9, 750 02 Přerov,

email: info@kviti-jinak.cz

Já/My (*) tímto oznamuji/oznamujeme (*) odstoupení od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky:

Datum objednání/převzetí (*):

Jméno spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Důvod odstoupení (nekalá obchodní praktika):

.....

.....

Podpis spotřebitele:

(pouze v případě zasílání tohoto formuláře v listinné podobě)

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte.