

Reklamační formulář

Pro co nejrychlejší vyřízení vaší reklamace prosím vyplňte tento formulář a pošlete nám jej elektronicky na náš kontaktní e-mail.

1. **Prodávající** (Adresát)

Název subjektu / Jméno: Jaroslav Novotný

Adresa sídla: Kabelíkova 1805/9, 750 02 Přerov

E-mailová adresa: info@kviti-jinak.cz

2. **Kupující** (Osoba uplatňující reklamaci)

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail: (pro komunikaci)

Telefon:

3. **Informace o reklamovaném zboží**

Číslo objednávky: (Tento údaj je klíčový pro rychlou identifikaci vašeho nákupu)

Datum nákupu / obdržení zboží:

Název reklamovaného zboží:

4. **Popis vady a požadované řešení**

Podrobný popis zjištěné vady:

(Co nej přesněji popište, v čem spočívá problém se zbožím – např. zboží dorazilo poškozené, je nekompletní, neodpovídá popisu, přestalo fungovat atd.)

Fotodokumentace (doporučeno):

(Pro rychlejší posouzení reklamace, zejména u rostlin a květin, prosím přiložte k e-mailu fotografie vady.)

5. **Požadovaný způsob vyřízení reklamace** (zaškrtněte jednu z možností):

- ☐ Oprava zboží (pokud je to možné)
- ☐ Dodání nového zboží (výměna za bezvadný kus)
- ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny

☐ Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

V případě volby slevy nebo vrácení peněz, uveďte prosím číslo bankovního účtu: (Formát IBAN: CZ...)

V (Doplňte místo) **dne** (Doplňte datum)

Podpis Kupujícího

(pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)